

PATVIRTINTA

VšĮ Ukmergės ligoninės
vyriausiojo gydytojo
2019-06-28 įsakymu Nr. V-61-1

VŠĮ UKMERGĖS LIGONINĖS KOKYBĖS VADYBOS POLITIKA

VIZIJA

Moderni, kiekvienam pacientui patikima, pranašumo siekianti, įrodymais pagrįstos medicinos tvirtovė, atitinkanti Lietuvos ir ES standartus bei aprūpinta reikiama is ištekliais.

MISIJA

Mes esame regioninė ligoninė teikianti ambulatorines ir stacionarines paslaugas, kurios motyvuotas ir kompetentingas personalas užtikrina savalaikę ir pažangią medicinos pagalbą.

VEIKLOS TIKSLAS

Gyventojų sveikatos stiprinimas, mirtingumo mažinimas, prieinamų, kokybiškų ir tinkamų įstaigos licencijoje nurodytų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

KOKYBĖS POLITIKA

VšĮ Ukmergės ligoninė teikdama ambulatorines ir stacionarias sveikatos priežiūros paslaugas bei būtinąją medicinos pagalbą laiduoja, kad:

- Laikomasi taikomų įstatymų ir reglamentuojančių teisės aktų bei suinteresuotų šalių reikalavimų;
 - Vykdomas klinikinių procesų rezultatų stebėjimas ir matavimas, kad būtų patikrinta, ar jie atitinka reikalavimus;
 - Paslaugos teikiamos taikant pagrindinius kokybės kriterijus: tinkama, teisinga ir į pacientą nukreipta, įrodymais ir žiniomis paremta priežiūra, prieinamumas, priežiūros nenutrūkstamumas, veiksmingumas, efektyvumas, nešališkumas, paciento dalyvavimas, paciento saugumas, savalaikiškumas;
 - Kokybės kriterijų pagrindu keliami reikalavimai paslaugoms siekiant užtikrinti pacientų ir jo atstovų pasitenkinimą;
 - Paslaugas teikia kvalifikuotas ir kompetentingas personalas, kuris bendravimą grindžia abipuse pagarba ir užtikrina paciento orumą;
 - Nuolat gerinama kokybės vadybos sistema atsižvelgiant į taikomus reikalavimus, identifikuotą riziką ir galimybes bei įstaigos kontekstą, keliami kokybės tikslai;
 - Taikomi metodai, technologijos yra pagrįstos moksliniais tyrimais ir žiniomis;
 - Vykdydama veiklą prisideda prie Ukmergės rajono savivaldybės strateginių tikslų sveikatos priežiūros srityje įgyvendinimo.
-