

PATVIRTINTA

VšĮ Ukmergės ligoninės vyr. gydytojo

2021 m. sausio 28 d. įsakymu Nr. V-15

PACIENTŲ REGISTRAVIMO ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMS GAUTI TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu pacientų (toliau – apdraustasis pacientas) registravimo antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, brangiesiems tyrimams ir (ar) procedūroms, stacionarinėms, dienos stacionaro ir (ar) dienos chirurgijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms planinės pagalbos atveju, kurių išlaidos apmokamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis (toliau kartu – paslauga), gauti tvarką VšĮ Ukmergės ligoninėje (toliau – Ligoninė).

2. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

2.1. **Išankstinės pacientų registracijos informacinė sistema (toliau – IPR informacinė sistema)** – valstybės informacinė sistema, kurioje registruojami pacientai paslaugoms gauti.

2.2. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos civilinės saugos įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakyme Nr. V-636 „Dėl Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. vasario 28 d. įsakyme Nr. V-288 „Dėl Ilgalaikio pacientų, sergančių lėtinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Ilgalaikio pacientų stebėjimo tvarkos aprašas).

3. Ligoninė asmens duomenis tvarko pacientų registracijos paslaugoms gauti tikslais.

II SKYRIUS APDRAUSTŲJŲ PACIENTŲ REGISTRAVIMO PASLAUGOMS GAUTI TVARKA

4. Ligoninė apdraustiesiems pacientams ar jų atstovams (toliau – pacientas) sudaro galimybę registruotis paslaugoms gauti (toliau – registruotis) atvykus į Ligoninę ir telefonu. Pacientai taip pat gali registruotis naudodamiesi IPR informacine sistema arba Ligoninės elektronine registracijos sistema, suintegruota su IPR informacine sistema (toliau – Ligoninė elektroninė registracijos sistema). Ligoninė patvirtina informacinėje sistemoje arba Ligoninės elektroninėje registracijos sistemoje bei ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis informuoja pacientą ir (ar) registruojančią ASPĮ apie registracijos patvirtinimą.

5. Pacientas, kuriam reikalinga būtiniosios medicinos pagalba, nukreipiamas į Ligoninės Priėmimo – skubiosios pagalbos skyrių.

6. Registruotis Ligonėje dėl specializuotų ambulatorinių paslaugų, kurioms reikia siuntimo, pacientas, turėdamas galiojantį siuntimą, ir (ar) dėl specializuotų ambulatorinių paslaugų, kurioms nereikia siuntimo (gydytojo dermatovenerologo konsultacija) gali Aprašo 4 punkte nurodytais būdais.

7. Pacientą apsilankyti pakartotinai dėl tos pačios priežasties ir pacientą, sergantį lėtine liga, nurodyta Ilgalaikio pacientų stebėjimo tvarkos aprašo prieduose, ilgalaikio sveikatos būklės stebėjimo atvejais dėl antro ir tolesnio apsilankymo registruoja Ligoninės darbuotojas (apsilankymo metu kabinete) iš karto po asmens sveikatos priežiūros specialisto paslaugų suteikimo, arba pacientas į Ligoninę dėl registracijos kreipiasi Aprašo 4 punkte nurodytais būdais.

8. Pacientą paslaugoms, kurioms reikia siuntimo, gauti paciento pageidavimu ir esant galimybei iš karto po siuntimo išdavimo užregistruoja ASPĮ, kurios asmens sveikatos priežiūros

specialistas išdavė siuntimą, arba pacientas per siuntimo galiojimo laikotarpį į ASPI dėl registracijos kreipiasi Aprašo 5 punkte nurodytais būdais. Su galiojančiu siuntimu registruotis galima vieną kartą.

9. Jeigu pacientas yra siunčiamas dėl stacionariųjų, dienos stacionaro ir (ar) dienos chirurgijos asmens sveikatos priežiūros paslaugų planinės pagalbos atveju, asmens sveikatos priežiūros specialistui priėmus sprendimą dėl šių paslaugų teikimo, pacientą registruoja pats specialistas Ligoninės vadovo nustatyta tvarka.

10. Ligoninė visus pacientus registruoja jų kreipimosi į Ligoninę momentu, neribodama registravimosi terminų, nepriklausomai nuo to, ar IPR informacinėje sistemoje paskelbti paslaugų teikimo grafikai.

11. Ligoninė pacientų registraciją atlieka tokia tvarka:

11.1. išsiaiškina paciento kreipimosi tikslą;

11.2. IPR informacinėje sistemoje nurodo paciento vardą ir pavardę, asmens kodą ar gimimo datą, kai asmuo neturi asmens kodo, adresą ir (ar) kontaktinį telefoną, ir (ar) elektroninio pašto adresą;

11.3. IPR informacinėje sistemoje fiksuoja paciento kreipimosi į Ligoninę datą, laiką ir būdą;

11.4. informuoja pacientą apie teisę gauti paslaugą per Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15³ straipsnio 2 dalyje nustatytus terminus (toliau – nustatytas terminas);

11.5. pasiūlo pacientui artimiausią objektyviai įmanomą Ligoninės konkretaus asmens sveikatos priežiūros specialisto paslaugos suteikimo datą ir laiką (laikydamosi nustatytų terminų) ir užregistruoja pacientą IPR informacinėje sistemoje jo pasirinktu laiku (arba nesant paskelbto paslaugų teikimo grafiko registruoja į laukiančiųjų sąrašą Aprašo 11.6 papunktyje nustatyta tvarka). Jeigu pacientas atsisako gauti paslaugą pasiūlytu laiku ir pageidauja ją gauti vėliau negu per nustatytą terminą, pacientą užregistruoja jo pasirinkta vėlesne nei nustatytas terminas data (arba nesant paskelbto paslaugų teikimo grafiko registruoja į laukiančiųjų sąrašą Aprašo 11.6 papunktyje nustatyta tvarka) ir IPR informacinėje sistemoje pažymi, kad pacientas sutinka paslaugą gauti vėliau negu per nustatytą terminą;

11.6. jei Ligoninė neturi galimybės paskirti paslaugos suteikimo datos ir laiko (nepaskelbti paslaugų teikimo grafikai), pasiūlo pacientą registruoti paciento kreipimosi eilės tvarka, nenurodant paslaugos teikimo datos ir laiko (toliau – laukiančiųjų sąrašas), ir, jei pacientas sutinka, registruoja į laukiančiųjų sąrašą bei informuoja, kad per vieną darbo dieną nuo paslaugos, į kurios laukiančiųjų sąrašą užsiregistravo pacientas, teikimo grafiko paskelbimo užsiregistravusiam į laukiančiųjų sąrašą pacientui bus automatiškai paskirta paslaugos gavimo data ir laikas pagal paciento kreipimosi į Ligoninę eilės tvarką ir ne vėliau kaip per vieną darbo dieną nuo paslaugos gavimo datos ir laiko paskyrimo ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis pacientui bus pranešta apie numatytą paslaugos gavimo datą ir laiką;

11.7. jei Ligoninė dėl Aprašo 12 punkte nurodytų priežasčių negali suteikti paslaugos per nustatytą terminą, ji atlieka šiuos veiksmus:

11.7.1. pirmiausia informuoja pacientą apie kitas sveikatos priežiūros įstaigas, kuriose pacientas gali gauti paslaugą;

11.7.2. jei pacientas atsisako registruotis kitoje ASPI Aprašo 11.7.1 papunktyje nustatyta tvarka, paciento pageidavimu pasiūlo paslaugos suteikimo datas, viršijančias nustatytus terminus, Ligoninėje, užregistruoja pacientą jo pasirinkta data ir laiku ir IPR informacinėje sistemoje pažymi, kad pacientas sutinka paslaugą gauti vėliau negu per nustatytą terminą;

11.8. jeigu Aprašo 11.5 arba 11.7.2 papunkčiuose nurodytais atvejais nėra gaunamas paciento sutikimas paslaugą gauti vėliau negu per nustatytą terminą ir (arba) 11.7.1 papunktyje nurodytu atveju pacientas nesutinka paslaugą gauti kitoje ASPI pasiūlytu laiku nevirsijant nustatytų terminų, fiksuoja paciento nesutikimą ir IPR informacinėje sistemoje įrašo, kad pacientas atsisako pasinaudoti teise gauti iš PSDF biudžeto lėšų apmokamą paslaugą;

11.9. registruodama pacientą IPR informacinėje sistemoje nurodo paslaugos pavadinimą, paslaugą teikiančią asmens sveikatos priežiūros specialistą, numatytą paslaugos suteikimo datą ir laiką bei prirėkus įrašo pastabas. Registruojant pacientą paslaugoms, kurioms reikia siuntimo, gauti taip pat nurodomas siuntimą išdavusios ASPI pavadinimas, siuntimo išdavimo data ir numeris (jeigu toks

yra), ligos diagnozė arba siuntimo priežastis ir ligos ar sveikatos sutrikimo kodas pagal Tarptautinės statistinės ligų ir sveikatos sutrikimų klasifikacijos, dešimtojo pataisyto ir papildyto leidimo, Australijos modifikaciją (TLK-10-AM);

11.10. užregistravusi pacientą informuoja jį apie pareigą pranešti Ligoninei, jei negalės atvykti nustatytu laiku Aprašo 17 punkte nustatyta tvarka.

12. Priežastys, dėl kurių paslaugos Ligoninėje negali būti objektyviai suteiktos per nustatytus terminus:

12.1. kai medicinos priemonės (prietaisai) brangiems tyrimams atlikti sugedo arba kai sustabdoma medicinos priemonių (prietaisų) brangiems tyrimams atlikti veikla dėl techninių priežasčių (pvz., įvairių technologinių procesų sutrikimai, dėl kurių įvyksta elektros instaliacijos gedimai, įvairių energetikos rūšių avarijos ir kitos įrangos, prietaisų, įrankių, įrenginių gedimai, nuo kurių priklauso medicinos priemonių (prietaisų) brangiems tyrimams atlikti darbas) ir numatoma, kad jie nebus pataisyti arba jų naudojimas nebus atnaujintas tokiu laiku, kad būtų suspėta pacientui suteikti paslaugą per nustatytą terminą;

12.2. kai Ligoninėje nėra 30 proc. ir daugiau atitinkamos profesinės kvalifikacijos gydytojų specialistų, galinčių suteikti paslaugą, dėl laikinojo nedarbingumo ar kitų svarbių aplinkybių, kurių Ligoninė negalėjo kontroliuoti, numatyti ir užkirsti kelio jų atsiradimui;

12.3. kai Ligoninėje padidėja pacientų srautai dėl ekstremaliųjų situacijų, kai jos paskelbtos dėl pavojaus gyventojų gyvybei ar sveikatai.

13. Pacientui registruojantis IPR informacinėje sistemoje arba Ligoninės elektroninėje registracijos sistemoje Aprašo 11.4–11.6 ir 11.10 papunkčiuose nurodyta informacija turi būti pateikiama ir Aprašo 11.1–11.3 ir 11.8 ir 11.9 papunkčiuose nurodyti veiksmai turi būti atliekami ir minėtose sistemose.

14. Jei pacientas registracijos metu pateikė savo kontaktinį telefoną ir (ar) elektroninio pašto adresą, Ligoninė užsiregistravusiam pacientui ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis ne vėliau kaip prieš dvidešimt keturias valandas iki numatomo paslaugos teikimo laiko pradžios primena apie numatytą paslaugos teikimo datą ir laiką ir sudaro galimybes pacientui ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis prireikus pateikti atsakymą.

15. Jei užsiregistravusiam pacientui dėl Aprašo 12 punkte nurodytų priežasčių paslauga numatytu laiku nebus teikiama arba dėl pasikeitusių aplinkybių paslaugą teiks kitas asmens sveikatos priežiūros specialistas, su specialistu dirbantis bendrosios praktikos slaugytojas iš karto nuo šių priežasčių ar aplinkybių paaiškėjimo pacientui ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis apie tai praneša ir, jei paslauga nebus teikiama dėl priežasčių, nurodytų Aprašo 12 punkte, užregistruoja pacientą Aprašo 11 punkte nustatyta tvarka.

16. Ligoninėje užsiregistravęs, tačiau neatvykęs ir apie neatvykimą nepranešęs Aprašo 17 punkte nustatyta tvarka pacientas įspėjamas apie neatsakingą Aprašo 11.10 papunktyje nurodytos pareigos vykdymą.

17. Pacientas turi teisę nenurodydamas priežasčių atšaukti registraciją arba pakeisti registracijos datą ir (ar) laiką Aprašo 11 punkte nustatyta tvarka. Jei pacientas negali atvykti nustatytu laiku, jis apie tai Ligoninei privalo pranešti kuo anksčiau, bet ne vėliau kaip prieš dvidešimt keturias valandas iki numatomo paslaugos gavimo laiko pradžios, Aprašo 4 punkte nurodytais būdais.

18. Ligoninė, registruodama ir informuodama pacientus, Aprašo nustatytais atvejais tvarko Aprašo 11.2 ir 11.9 papunkčiuose nurodytus asmens duomenis ir juos saugo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nustatyta tvarka.