



PRIVATUMO PRANEŠIMAS

(apie asmens duomenų tvarkymą paklausimų, prašymų ir skundų nagrinėjimo tikslu)

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, kurie kreipiasi raštu į VšĮ Ukmergės ligoninę su paklausimu, prašymu arba skundu, kuriame paaiškiname, kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis.

Tvarkydami asmens duomenis laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą.

Duomenų valdytojas:

Viešoji įstaiga Ukmergės ligoninė, į.k. 182935350, buv. Vytauto g. 105, Ukmergė, tel. +370 340 65299, el.paštas administracioja@uklig.lt

Duomenų apsaugos pareigūnas: lina.zukliene@uklig.lt

Asmens duomenų tvarkymo tikslas:

Asmens duomenis tvarkome Jūsų informavimo, taip pat paklausimo, prašymo ar skundo nagrinėjimo bei vidaus administravimo (raštvedybos tvarkymo) tikslais.

Tvarkomų duomenų sąrašas:

Tvarkome šiuos asmens duomenis:

- **Identifikavimo duomenis** (vardas, pavardė, gimimo data ir (ar) asmens kodas, parašas);
- **Kontaktinius duomenis** (gyvenamosios ir (ar) veiklos vykdymo vietos adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas);
- **Kiti su kreipimusi į VšĮ Ukmergės ligoninę susiję duomenys:** kreipimosi faktas, data, laikas, būdas, paklausime, skunde ar prašyme bei jų prieduose nurodyti bei jų nagrinėjimo metu vėliau gauti iki asmens duomenys. Jei duomenų subjekto vardu kreipiasi atstovas, tvarkomi ir atstovo duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas ir (ar) gimimo data, kontaktiniai duomenys, atstovavimo pagrindas, atstovavimo faktą patvirtinančio dokumento kopijoje esantys atstovo ir atstovaujamo asmens duomenys.

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas:

Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis:

- Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies c punktu;
- VšĮ Ukmergės ligoninės rašytinės informacijos, įskaitant ir konfidencialią, apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas teikimo ir šios paslaugos apmokėjimo tvarkos aprašu¹;
- VšĮ Ukmergės ligoninės pacientų ir jų atstovų skundų ir pasiūlymų nagrinėjimo tvarkos aprašu²;
- Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu³;
- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu dėl informacijos apie pacientą valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo ir asmens sveikatos paslapties kriterijų nustatymo⁴
- Kitais teisės aktais.

¹ <https://www.ukmergesligonine.lt/dokumentai-pacientams/>

² <https://www.ukmergesligonine.lt/dokumentai-pacientams/>

³ <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.31932/asr>

⁴ <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.120244/asr>

Asmens duomenų saugojimo terminas:

Jūsų asmens duomenys bus saugomi 1 metus nuo atsakymo pateikimo. Pasibaigus duomenų saugojimo terminui, duomenys sunaikinami. Duomenų saugojimo terminas nustatomas atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatyme, Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nustatytas prievolės.

Asmens duomenų šaltinis:

Jūsų asmens duomenis gauname iš:

- Duomenis pateikiate Jūs pats;
- Duomenis gali pateikti kitos institucijos ar įstaigos, kai persiunčia mums Jūsų prašymą, paklausimą ar skundą;
- Duomenys gali būti surenkami iš valstybės (savivaldybės) registrų ir informacinių sistemų, kitų įstaigų, kitų duomenų valdytojų (duomenų tvarkytojų), kai asmens duomenų gavimas yra būtinas Jūsų paklausimui, prašymui ar skundai išnagrinėti;
- Duomenis gali pateikti prašymą, paklausimą ar skundą teikiantis asmuo, kai Jame nurodo Jūsų asmens duomenis.

Asmens duomenų teikimas:

Jūsų asmens duomenis galime teikti:

- Duomenų tvarkytojams, teikiantiems VšĮ Ukmergės ligoninei informacinių sistemų priežiūros ir kitas susijusias paslaugas;
- Valstybės institucijoms, kompetentingoms nagrinėti prašymą, paklausimą ar skundą (kai jį nagrinėti nepriklauso VšĮ Ukmergės ligoninės kompetencijai);
- Valstybės institucijoms ir įstaigoms, kurios prašyme, paklausime ar skunde nurodytos kaip papildomi adresatai arba su kuriomis susijęs prašymo, paklausimo ar skundo objektas;
- Kitiems duomenų valdytojams, pvz. teismams ir teisėsaugos institucijoms (teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtais konkrečiais tikslais).

Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes ir (ar) tarptautinėms organizacijoms nenumatytas.

Duomenų subjekto teisės:

Duomenų subjektais turi Reglamento (ES) 2016/679 III skyriuje nustatytas teisės (kiek jos taikomos, atsižvelgiant į šiam privatumo pranešime nurodyto duomenų tvarkymo aplinkybes):

- teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- teisę susipažinti su duomenimis;
- teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
- teisę reikalauti ištrinti duomenis, išskyrus teisės aktuose numatytas atvejus;
- teisę apriboti duomenų tvarkymą (*Pastaba: šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų*).

Tuo atveju, jei manote, kad yra netinkamai įgyvendinamos Jūsų, kaip duomenų subjekto teisės, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, adresu L. Sapiegos g. 17, Vilnius, el.paštu ada@ada.lt, interneto svetainė <http://vdai.lrv.lt>, tačiau prieš pateikiant skundą šiai priežiūros institucijai, visų pirma rekomenduojame kreiptis į mus ir mes pabandysime kartu su Jumis išspręsti kylančias problemas.
