



PRIVATUMO PRANEŠIMAS *(asmens duomenų tvarkymas įrašant telefoninius pokalbius)*

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, kurių pokalbiai telefonu su VšĮ Ukmergės ligoninės darbuotojais yra įrašomi, t.y. asmenims, kurie skambina į Konsultacijų poliklinikos registratūrą telefonu +370 340 67019, +370 340 65475, ir Skubios pagalbos skyrių telefonu +370 340 65234.

Tvarkydami Jūsų asmens duomenis laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą.

Duomenų valdytojai, pagal jų valdomose teritorijose/ patalpose vykdomą vaizdo stebėjimą:

Viešojo įstaiga Ukmergės ligoninė, į.k. 182935350, buv. Vytauto g. 105, Ukmergė, tel. +370 340 65299, el.paštas administracioja@uklig.lt

Duomenų apsaugos pareigūnas: lina.zukliene@uklig.lt

Asmens duomenų tvarkymo tikslas:

Įrašant telefoninius pokalbius, siekiama pagerinti asmenų aptarnavimo telefonu kokybę.

Tvarkomų duomenų sąrašas:

Telefoninio pokalbio metu įrašomi (tvarkomi) šie duomenys: skambinančiojo telefono numeris, skambučio data ir laikas, skambučių trukmė, pokalbio garso įrašas, kuriame fiksuojami tie duomenys, kuriuos asmuo ir ligoninės darbuotojas pateikia pokalbio metu.

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas:

Telefoninis pokalbis yra įrašomas remiantis Jūsų sutikimu (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Informuojame, kad Jūs turite teisę nesutikti, kad telefoninis pokalbis būtų įrašytas, ir nebetęsti pokalbio. Skambučio metu būsite informuoti prieš pokalbį, kad telefoninis pokalbis yra įrašomas ir jei sutinkate su pokalbio įrašymu, galite tęsti pokalbį, jeigu nesutinkate – nutraukti skambutį. Tuomet į ligoninę galite kreiptis atvykę.

Jeigu sutiksite su telefoninio pokalbio įrašymu ir tęsite pokalbį, šis telefoninis pokalbio įrašas bus saugomas žemiau nurodytais terminais. Remiantis teisėto intereso pagrindu (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Asmens duomenų saugojimo terminas:

Telefoninio pokalbio įrašai saugomi:

- 90 kalendorinių dienų Konsultacijų poliklinikos;
 - 14 kalendorinių dienų Skubios pagalbos skyriaus.
- Suėjus šiems terminams duomenys automatiškai sunaikinami (ištrinami).

Asmens duomenų teikimas:

Telefoninių pokalbių įrašai nėra teikiami tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai teisės aktai įpareigoja kitaip. Duomenys gali būti perduoti teisėsaugos institucijoms pagal prašymą ar VšĮ Ukmergės ligoninės iniciatyva, esant teisėtam pagrindui ir tikslui duomenis gauti (ar) teikti Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka.

Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.

Duomenų subjekto teisės:

Duomenų subjektais turi Reglamento (ES) 2016/679 III skyriuje nustatytas teisės (kiek jos taikomos, atsižvelgiant į šiam privatumo pranešime nurodyto duomenų tvarkymo aplinkybes):

- teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- teisę susipažinti su duomenimis;
- teisę reikalauti ištrinti duomenis, jei Jūs atšaukiate sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kuriuo grindžiamas duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito pagrindo tvarkyti duomenis;
- teisę apriboti duomenų tvarkymą (*Pastaba:* šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų);
- teisę perkelti asmens duomenis, kai duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu ir duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis (BDAR 20 straipsnis);
- teisę neduoti sutikimo ar bet kada jį atšaukti

Atkreipiame dėmesį, kad Jūs negalite pasinaudoti teise reikalauti ištaisyti netikslius su Jumis susijusius duomenis, nes garso įrašė pateiktų duomenų neįmanoma ištaisyti.

Tuo atveju, jei manote, kad yra netinkamai įgyvendinamos Jūsų, kaip duomenų subjekto teisės, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, adresu L. Sapiegos g. 17, Vilnius, el.paštu ada@ada.lt, interneto svetainė <http://vdai.lrv.lt>, tačiau prieš pateikiant skundą šiai priežiūros institucijai, visų pirma rekomenduojame kreiptis į mus ir mes pabandysime kartu su Jumis išspręsti kylančias problemas.
